

# Balanço das Solicitações

Órgão: UEPA

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

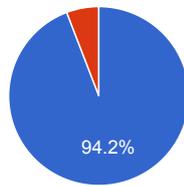
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
184	89	2,1

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	162	94,2%	11,5	10	5,8%	21	172	100%	12,1	0	0%		0	0%		0	0%		172
Recurso 1ª Instância	8	80%	3,2	2	20%	6	10	100%	3,8	0	0%		0	0%		0	0%		10
Recurso 2ª Instância	1	100%	4	0	0%		1	100%	4	0	0%		0	0%		0	0%		1
Solicitação de Revisão	1	100%	2	0	0%		1	100%	2	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	172			12			184			0			0			0			184

### Situação das Solicitações

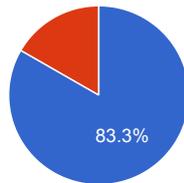


- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

### Situação das Reclamações

No data

### Situação dos Recursos

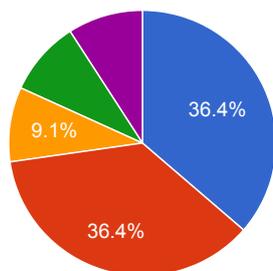


- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	4	36,4%
Não informada	4	36,4%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	9,1%
Grau de sigilo não informado	1	9,1%
Negativa de acesso à informação	1	9,1%
Total	11	100%

## Classificação dos Recursos

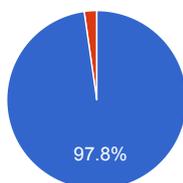


- Informação incompleta
- Não informada
- Ausência de justificativa legal para classificação
- Grau de sigilo não informado
- Negativa de acesso à informação

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	87	97,8%
Pessoa Jurídica	2	2,2%
Total	89	100%

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

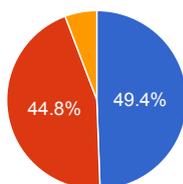


- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica

## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	43	49,4%
Feminino	39	44,8%
Não informado	5	5,7%
Total	87	100%

## Solicitantes PF - Sexo

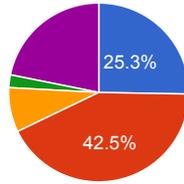


- Masculino
- Feminino
- Não informado

## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	22	25,3%
Entre 30 e 39 anos	37	42,5%
Entre 40 e 49 anos	7	8%
Entre 50 e 59 anos	2	2,3%
Não informado	19	21,8%
Total	87	100%

## Solicitantes PF - Faixa Etária

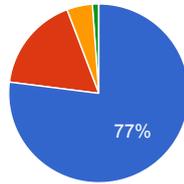


- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos
- Não informado

## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	67	77%
Médio	15	17,2%
Não informado	4	4,6%
Fundamental	1	1,1%
Total	87	100%

## Solicitantes PF - Escolaridade

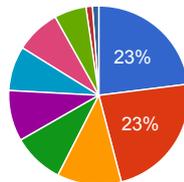


- Superior
- Médio
- Não informado
- Fundamental

## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Municipal	20	23%
Estudante	20	23%
Não informado	10	11,5%
Servidor Público Federal	8	9,2%
Servidor Público Estadual	8	9,2%
Empregado Setor Privado	7	8%
Pesquisador/Professor	7	8%
Profissional Liberal / Autônomo	5	5,7%
Empresário/Empreendedor	1	1,1%
Jornalista	1	1,1%
Total	87	100%

## Solicitantes PF - Profissão

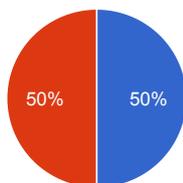


- Servidor Público Municipal
  - Estudante
  - Não informado
  - Servidor Público Federal
  - Servidor Público Estadual
- ▲ 1/2 ▼

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	1	50%
Jurídica / Política	1	50%
Total	2	100%

## Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Comércio e Serviços
- Jurídica / Política

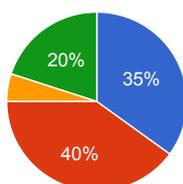
## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
89	16	18%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	7	35%
Bom	8	40%
Razoável	1	5%
Insatisfatório	4	20%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

## Avaliação - Tempo de Atendimento

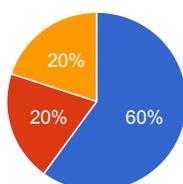


- Ótimo
- Bom
- Razoável
- Insatisfatório

## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	12	60%
Parcialmente Atendida	4	20%
Não Atendida	4	20%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

## Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida